

# **Regulamin korzystania z elektronicznych kart systemu SKIDATA na terenie Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Przejazdy koleją gondolową, kolejami krzesłkowymi i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka (zwanej w dalszej części regulaminu – Jaworzyna) możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych firmy SKIDATA zwanych w dalszej części regulaminu „Kartami „ lub „Skipassami „

Karta uprawnia do korzystania z kolei i wyciągów znajdujących się na terenie Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka. Zakup kart i posługiwanie się kartami jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka i akceptacją ich postanowień.

## **II. ZAKUP KART**

Karty /skipassy/ można nabywać w kasach Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka. czynnych w godzinach otwarcia Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka. W kasach można płacić kartami płatniczymi.

## **III. RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT**

1. Obowiązujący w Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka system pobierania opłat umożliwia zakup karty z określonym terminem ważności uprawniający do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karcie przedziale czasu. Karta ważna jest w okresie na jaki została zakupiona
2. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki, oraz jest wydrukowana na karcie podczas sprzedaży.
3. Karta jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki.
4. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z karty w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty.
5. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karty.
6. Przejazdy turystyczne koleją gondolową dla pasażerów nie korzystających z tras narciarskich odbywają się na podstawie biletów sprzedawanych w kasach biletowych.

## **IV ULGI I ZNIŻKI**

Karty ulgowe przysługują;

- a. dzieciom i młodzieży do lat 15 zgodnie z cennikiem
- b. seniorom powyżej 65 lat zgodnie z cennikiem

## **V.KORZYSTANIE Z BRAMEK**

1. Zakupioną Kartę /skipass/ należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie kurtki (kombinezonu narciarskiego) lub na lewym ramieniu, przedramieniu lub udzie. Jednorazowe bilety zakupione przez turystów należy przyłożyć kodem kreskowym do czytnika bramki.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karty, (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe z pilotem , karty płatnicze i kredytowe itp.) należy umieścić po prawej stronie kurtki (kombinezonu narciarskiego).
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną kartę. Stacja Narciarska Jaworzyna Krynicka nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. W polu oddziaływania czytnika bramki należy zwracać uwagę na sygnały dźwiękowe lub komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki i pozostać, aż do momentu, kiedy zapali

się zielona lampka oraz na wyświetlaczu czytnika pojawi się informacja o posiadanych uprawnieniach do skorzystania z przejazdów,

5. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę. W tym przypadku należy wstrzymać się z przejściem i postępować z poleceniami pracownika obsługi stacji narciarskiej

## **VI.REKLAMACJE I ZWROTY**

1.Skipass podlega zwrotowi tylko i wyłącznie w następujących przypadkach:

a. wstrzymania ruchu jednocześnie wszystkich kolei i wyciągów Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka trwającego dłużej niż 1 godzina.

b. sytuacji losowych uniemożliwiających korzystanie z kolei i wyciągów.

2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień czasowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności skipassu.

3. Z tytułu niewykorzystania skipassu wielodniowego zwrotowi podlega tylko i wyłącznie kwota za dzień, w którym skipass nie był wykorzystany, według zasad ujętych w pkt.1. Zwrot może być zrealizowany po upływie ważności skipassu.

4. W celu otrzymania zwrotu w wyniku wypadku lub choroby należy przedłożyć kopię Karty wypadku GOPR lub zaświadczenie lekarskie.

5. Zwrot można dokonać w okresie do 30 dni od daty zakupu skipassu.

6. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie po ich przedłożeniu na piśmie wraz z kartą i paragonem.

7. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do żądania zwrotu należności za kartę czasową.

## **VII.KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU**

1. Skipass jest identyfikowalny z Użytkownikiem, który użył go po raz pierwszy, poprzez kamery zainstalowane na bramkach z czytnikami. Przy każdym następnym przejściu przez bramkę następuje weryfikacja pierwszego zapisu z kamer. W przypadku niezgodności Użytkownika następuje zablokowanie skipassu przez obsługę kolei lub wyciągów.

2. Skipassy uszkodzone mechanicznie przez klienta nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

3. Zagubienie skipassu należy niezwłocznie zgłosić obsłudze kolei lub wyciągu.

4. Posługiwanie się kartą jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie.

## **VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: [www.jaworzynakrynicka.pl](http://www.jaworzynakrynicka.pl) w zakładce cennik zimowy.

2. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karty ulgowej przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na karcie uprawnień do korzystania z wyciągów i tras narciarskich Stacji Narciarskiej Jaworzyna Krynicka bez prawa do zwrotu kosztów jej zakupu .

3. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu

4. Niniejszy regulamin obowiązuje począwszy od dnia 29.11.2014 r.

Zarząd Spółki  
Kolej Gondolowa  
Jaworzyna Krynicka S.A.